



KURSE FÜR BABYS UND (KLEIN)KINDER

SCHLAFBERATUNG

ZERTIFIZIERTE FLÄSCHCHEN- UND FORMULABERATERIN

BEIKOSTBERATUNG

FACHKRAFT FÜR WÄHLERISCHES ESSVERHALTEN



## Beratungs- / Gesprächsvereinbarung

(Stand 20.11.2023)

zwischen

Bianca Mann

Am Stadtweg 11, 85053 Ingolstadt

und

\_\_\_\_\_  
(Klient)

Der Klient bucht folgende Leistung (bitte ankreuzen):

Fläschchen- und Formulaberatung

Beratung zum Thema Babyschlaf/  
Kleinkinderschlaf

Beikostberatung

Beratung zu wählerischem Essverhalten  
bei Kindern

Begleitung beim Thema  
bindungsorientierte Elternschaft

Beratung zum Thema Abschied von der  
Windel

Die Rechnung wird im Anschluss an den Termin ausgestellt und nach Länge berechnet.

Die Gebühr für Einzelberatungen bzw. Einzelbegleitung beläuft sich auf 70€ für die erste Stunde. Längere Termine werden ab der zweiten Stunde mit jeweils 30€ pro angefangene halbe Stunde berechnet.

Telefonische Beratungen werden mit 35€ pro angefangene halbe Stunde berechnet.

Bei Vor-Ort-Terminen werden 0,60€/Minute geschätzte Fahrtzeit auf der kürzesten Route (hin und zurück) berechnet. Als Berechnungsgrundlage dient Google Maps.

**Mit Zurücksenden der ausgefüllten und unterschriebenen Beratungs- / Gesprächsvereinbarung kommt ein wirksamer Vertrag zustande. Ebenso erklärt sich der Klient mit den nachfolgenden AGB einverstanden.**

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Klient

**Familienbegleitung Bianca Mann**  
Am Stadtweg 11  
85053 Ingolstadt  
familienbegleitung.biancamann@gmail.com

**Steuernummer 124/247/90468**  
**Ust-IdNr. DE336013198**  
Bankverbindung  
Sparkasse Ingolstadt  
**IBAN DE24 7215 0000 0054 0152 27**

# AGB und Datenschutz

(Stand 20.11.2023)

## Familienbegleitung Bianca Mann

### Kontaktinformationen

Meine Kontaktdaten:

Bianca Mann

Am Stadtweg 11

85053 Ingolstadt

E-Mail: [kontakt@familienbegleitung-ingolstadt.de](mailto:kontakt@familienbegleitung-ingolstadt.de)

Telefon: 0174/3392643

### Buchen/Anfrage

Anfragen und Anfragen erfolgen entweder über das Buchungsportal [www.kikudoo.com/Bianca-Mann](http://www.kikudoo.com/Bianca-Mann) oder per Telefongespräch, SMS, Messengerdienste bzw. E-Mail.

Die Daten hierzu entnimmst du unter

Kontaktinformationen.

Mit deiner Erstanfrage per SMS oder Messengerdienste (wie WhatsApp oder FB Messenger) willigst du ein, diesen Dienst zu nutzen – mit allen damit verbindlichen Datenschutzbedingungen der jeweiligen Dienste.

Bei Anfragen zu Beratungen und Einzelgesprächen erhältst du nach Erstkontakt eine Beratungs- / Gesprächsvereinbarung, auf der die aktuellen Konditionen aufgeführt sind. Indem du diese Vereinbarung ausgefüllt und unterschrieben zurück schickst, entsteht ein offizielles Vertragsverhältnis zwischen mir und dir.

### Rücktritt

Deine Anmeldung zu Kursen, Beratungen und Einzelgesprächen ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des Entgelts. Die Stornierung von einem verbindlich vereinbarten Termin für eine Beratung oder ein Einzelgespräch ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Eine Stornierung von Kursen oder Workshops kann unter nachfolgenden Bedingungen vorgenommen werden. Solltest du an dem gebuchten Kurs oder Workshop doch nicht teilnehmen können, ist ein Rücktritt möglich, wenn du

- den Rücktritt schriftlich mitteilst
- die angegebenen Fristen einhältst
- das Stornierungsentgelt bezahlst

Die Höhe des Stornierungsentgelts ist abhängig vom Rücktrittszeitpunkt:

- mehr als 14 Tage vor Kursbeginn ist eine Stornierungsgebühr in Höhe von 10 Euro zu zahlen
- 14 Tage oder weniger vor Kursbeginn: 50% Veranstaltungsentgelts

- Bei einem Rücktritt nach Kursbeginn entspricht die Höhe des Stornierungsentgeltes der Höhe der Kursgebühr.

Bitte beachte, dass für die Einhaltung der Stornierungsfristen und die Berechnung der anteiligen Stornierungsentgelte der Eingang des schriftlichen Online-Rücktritts (per E-Mail) maßgeblich ist.

Das Fernabsatzrecht bzw. das klassische 14-Tage Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, da es sich bei Beratungen, Einzelgesprächen und Kursen um die Erbringung von Dienstleistungen handelt.

### Infos zu fortlaufenden Kursen im Abo-Modell

Fortlaufende Kurse im Abo haben eine Mindestlaufzeit von 2 Monaten. Danach kann das Abo monatlich zum Monatsende gekündigt werden.

Der Vertrag für fortlaufende BabySteps-Kurse endet automatisch einen Monat NACH dem ersten Geburtstag des Babys.

### Infos zur 6er-Karte bei fortlaufenden Kursen

Die 6er-Karte ist ab Kauf 9 Wochen gültig und berechtigt zur Teilnahme an 6 Kursstunden. Nach Ablauf der 9 Wochen verfallen alle nicht genutzten Kursstunden. Die 6er-Karte wird von der Kursleitung in der ersten Kursstunde ausgehändigt. Bitte bringe zu jeder Kursstunde deine 6er-Karte mit, damit diese von der Kursleitung abgestempelt werden kann. Nur so kann am Kurs teilgenommen werden.

Die 6er-Karte ist nicht übertragbar, Ausnahme sind weitere Angehörige des Babys (Papa, Oma,...).

### Bezahlung

Die Kurse sind vorab per Überweisung zahlbar. Bei Buchung über das Buchungsportal [kikudoo.com](http://kikudoo.com) erfolgt die Bezahlung vorab per Bankeinzug.

Dies geschieht in der Regel VOR Beginn der ersten Stunde. Das jeweilige Fälligkeitsdatum findet sich auf der Rechnung.

Bei Beratungen und Einzelgesprächen erhältst du im Anschluss an den Termin die genaue Kostenabrechnung.

### Haftung

Die Nutzung der Räumlichkeiten und Angebote erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Haftung wird gegenüber den Teilnehmerinnen/Teilnehmern (und deren Kinder) aller Veranstaltungen und Kursen, auch auf Wegen, nicht übernommen. Meine Haftung für fremdes Verschulden wird außerdem nach §§ 276 und 278 BGB ausgeschlossen. Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Für Sach- und Personenschäden wird die Haftung ausgeschlossen. Die Elemente mit dem Baby bzw. Kleinkind (Spielanregungen, Beikostbüffet, Bastelangebote etc.) liegen in der Verantwortung der anwesenden Betreuungsperson. Fürsorge- und Aufsichtspflicht liegt die gesamte Zeit über bei den Eltern.

Alle weitergegebenen Informationen beruhen auf Quellen, die ich für glaubwürdig halte.

Die Beratung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen und basiert auf aktuellem Wissen, welches auf Fortbildungen und durch Literaturstudium von mir erworben wurde und in regelmäßigen Abständen aktualisiert wird.

Bei meiner Beratung und den Einzelgesprächen handelt es sich um Denkanstöße und Handlungsvorschläge, welche zusammen mit euch individuell an eure Situation angepasst werden. Die Verantwortung für die Durchführung und Gestaltung liegt alleine und jederzeit bei den Eltern.

Meine Beratung ersetzt keinen Arztbesuch, bei gesundheitlichen Fragen muss auf jeden Fall der behandelte (Kinder-)Arzt konsultiert werden.

Bei Livetreffen liegt die Fürsorge- und Aufsichtspflicht die gesamte Zeit über bei den Eltern.

### Kursabsagen vor Kursbeginn

Ich behalte mir vor, Kurse wegen zu geringer Beteiligung, aus räumlichen, personellen oder finanziellen Gründen abzusagen.

Die Kursgebühr wird in diesem Fall innerhalb von 14 Tagen nach Absage in voller Höhe zurück erstattet.

### Kündigung von Seiten der Kursleitung

Ich behalte mir vor, Kursplätze zu kündigen bzw. zu stornieren. Hierzu muss kein Grund genannt werden. Die Kursgebühr wird in diesem Fall innerhalb von 14 Tagen nach Absage anteilig zurück erstattet.

### Ausfall einer Kursstunde im Krankheitsfall oder Urlaub der Kursleitung

Für Kursstunden, die aus Krankheitsgründen oder der Urlaubszeit der Kursleitung ausfallen, werden entsprechende Ersatztermine angeboten. Wenn der Ersatztermin nicht wahrgenommen wird, verfällt der Anspruch auf die Kursstunde. Diese können aus organisatorischen Gründen auch an anderen Wochentagen stattfinden. Die Rückerstattung einer ausgefallenen Kursstunde ist nicht möglich.

### Ausfall oder Verschiebung einer Beratung oder eines Einzelgesprächs

Die verbindliche Buchung für eine Beratung oder ein Einzelgespräch kann schriftlich oder telefonisch verschoben werden. Allerdings wird bei nicht rechtzeitig verschobenen Terminen (binnen 24 Std vor Termin), eine erste Zeiteinheit (20min) plus eventuelle Fahrtkosten in Rechnung gestellt.

Im Falle von Krankheit, sowohl von mir als auch von dir oder deinem Kind, wird der Termin kurzfristig kostenfrei umgebucht. Dies gilt auch bei Ereignissen höherer Gewalt.

### Ausfall einer Kursstunde bei Corona-Beschränkungen/ Quarantäne/Homeschooling

Kann eine Kursstunde aufgrund von Kontaktbeschränkungen oder ähnlichen Bestimmungen aufgrund der Corona-Pandemie nicht live stattfinden, verfallen die Stunden.

Ebenso verfallen die Kursstunden, sollte aufgrund von Quarantäne der Kursleitung oder einem ihrer Kinder eine Kursstunde nicht stattfinden können.

### 2G, 2G plus und weitere Bestimmungen

Können Teilnehmer aufgrund von 2G-Regeln oder ähnlichen Beschränkungen oder Bestimmungen aufgrund der Corona-Pandemie nicht am Kurs teilnehmen, verfallen diese Stunden ersatzlos.

### Nachholen versäumter Kursstunden

Er handelt sich hier um so genannte "geschlossene Kurse". Es ist aus organisatorischen Gründen leider nicht möglich, eine versäumte Stunde hinten anzuhängen bzw. nachzuholen.

### Feiertage und Ferien

An Feiertagen und Schulferien finden keine Kurse statt. Ausnahmen für Nachholstunden sind aber möglich und können von der Kursleitung angesetzt werden. Diese sind mindestens 7 Tage vorher zu kommunizieren.

### Zusätzliche Informationen zu Kursen im Freien

Die Aufsichtspflicht obliegt die ganze Zeit bei der Begleitperson des Kindes!

Wir befinden uns auf öffentlichem Boden, deshalb liegt es in der Verantwortung der anwesenden Eltern, auf giftige Pflanzen oder andere Gefahrenstellen zu achten (Glasscherben, spitze Steine, Wasser, ...).

Bei Gewitterwarnungen, sehr hohen oder niedrigen Temperaturen, Sturm, Hagel oder Starkregen entfällt die Kursstunde ersatzlos.

### Informationen zu Onlineangeboten

Als Plattform für Onlinekurse und virtuelle Beratungsgespräche nutze ich den Anbieter ZOOM. Alle Infos zur Datenverarbeitung durch ZOOM sind hier nachzulesen:

<https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html>

Mit der Teilnahme an Onlineangeboten willigt der Teilnehmer in die Datenverarbeitung durch ZOOM ein.

### Änderungen

Mündliche Nebenvereinbarungen werden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB und sämtlicher Verträge bedürfen der Schriftform. Ich behalte mir zudem das Recht vor, jederzeit Änderungen an den AGB oder der Datenschutzerklärung ohne vorherige Ankündigungen durchzuführen. Für dich gelten die jeweils aktuellen AGB und Datenschutzerklärung die zu dem Zeitpunkt der Nutzung der Webseite in Kraft ist.

### Kein Verzicht

Wenn ich gegen Verstöße der AGB nichts unternehme, bedeutet dies nicht den Verzicht auf zukünftige Verstöße vorzugehen.

### Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen ist das deutsche Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Ingolstadt.

### Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt davon die Wirksamkeit der AGB im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die involvierten Parteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich die AGB als lückenhaft erweist.

### Datenschutz

Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen und nicht lückenlos vor dem Zugriff durch Dritte geschützt werden kann. Falls zwischen uns ein Vertragsverhältnis entsteht bzw. besteht verwende ich deine personenbezogenen Daten nur soweit dies zu diesem Zweck erforderlich ist. Alle Daten werden ohne ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergeben. Alle personenbezogenen Daten werden zudem nur solange gespeichert wie dies für den Zweck erforderlich ist. Eventuelle gesetzliche Aufbewahrungsfristen werden hierbei berücksichtigt. Im Einzelfall ist es möglich, dass auf Anordnung einer staatlichen Stelle Auskunft über Bestandsdaten (Strafverfolgung, Gefahrenabwehr, Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden oder Militärischen Abschirmdienstes oder Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum) erteilt werden. Bei Anfragen von deiner Seite via Messengerdienste (wie WhatsApp oder FB Messenger) willigst du ein, diesen Dienst zu nutzen – mit allen damit verbindlichen Datenschutzbedingungen der jeweiligen Dienste.

Sofern du über das Buchungsportal [kikudoo.com](https://kikudoo.com) Kurse, Beratungen oder Einzelgespräche buchst, gilt zusätzlich deren Datenschutzerklärung: <https://kikudoo.com/pages/privacy-policy>

Zur Erbringung kostenpflichtiger Leistungen werden von mir zusätzliche Daten erfragt, wie z.B. Kontodaten sowie Zahlungsangaben.